

# Assistenza a casa Voucher per tutti

Il provvedimento operativo dal 1° luglio in tutte le Asl. L'assessore Abelli: «Rendiamo effettiva la libertà di scelta del paziente»

**D**al prossimo 1 luglio l'assistenza domiciliare in Lombardia inizia il suo percorso di cambiamento: diventano infatti operativi in tutta la regione i voucher socio-sanitari. Di conseguenza tutte le persone anziane, disabili e le persone "fragili" che hanno bisogno di assistenza per rimanere in famiglia, potranno utilizzare questi voucher per acquistare direttamente da soggetti accreditati, cioè garantiti dalle Asl, le prestazioni socio-sanitarie integrate di cui hanno bisogno e che saranno svolte a domicilio da personale professionalmente qualificato.

La Giunta regionale della Lombardia ha infatti approvato il 9 maggio 2003, su proposta dell'assessore alla Famiglia e Solidarietà sociale, Gian Carlo Abelli, il provvedimento che estende a tutta la regione l'applicazione di questo nuovo sistema che è già stato sperimentato, per circa un anno, nelle Asl di Lecco e di Milano 3 (Monza). La delibera ha già ottenuto l'assenso della competente commissione consiliare.

«Questo nuovo sistema», afferma l'assessore Abelli, «avvia una nuova organizzazione del servizio di Assistenza domiciliare integrata (Adi), rivedendone l'organizzazione e il finanziamento. Consente infatti la partecipazione di erogatori pubblici e privati e rende effettiva la libertà di scelta del paziente che può acquistare le prestazioni dove meglio crede».

Per ottenere il voucher l'iter da seguire è quello previsto per accedere ai servizi Adi: proposta del proprio medico di famiglia e autorizzazione dell'Asl. Non ci sono limitazioni né per età, né per reddito.

Il valore del voucher socio-sanitario varia in relazione alla complessità e all'intensità degli interventi di assistenza necessari. Per ora, in via transitoria, sono stati definiti tre livelli di assistenza: quella per i pazienti terminali, il cui voucher mensile sarà di 619 euro; per i pazienti complessi, con voucher di 464 euro; per tutti gli altri di 362 euro.

Al finanziamento dei voucher la Regione Lombardia destinerà sia le attuali risorse stanziare per i servizi Adi (circa 50 milioni di euro), sia risorse aggiuntive (altri 30 milioni di euro), destinate al potenziamento di questo tipo di assistenza.



## Faq

### Perché la Regione Lombardia ha ideato il Voucher socio-sanitario?

La Regione Lombardia ha ideato il Voucher socio-sanitario per avviare una nuova organizzazione del servizio di Adi-Assistenza domiciliare integrata. **In tutti Comuni ci saranno nel 2003 anche i Buoni e i Voucher sociali?**

Dipende dai servizi definiti dai Comuni nei Piani di zona della legge 328 del 2000. Pertanto è possibile che in alcuni ci siano e in altri non ancora.

### Come fa una organizzazione ad accreditarsi?

Deve fare domanda all'Asl, che a sua volta accerta che l'organizzazione abbia l'idoneità professionale e organizzativo-gestionale per erogare le prestazioni indicate nella domanda. Poi, in caso affermativo, viene sottoscritto il "patto di accreditamento per l'assistenza domiciliare" tra l'Asl e l'organizzazione stessa.

### A chi bisogna rivolgersi per avere informazioni sul Voucher socio-sanitario?

Sia agli Uffici relazioni con il pubblico di ogni Asl che ai servizi delle sedi territoriali di Spazio Regione dove gli operatori, in base all'organizzazione messa a punto in ciascuna Asl, indicheranno il referente per informazioni dettagliate.

Numero Verde  
**800.919.929**

## glossario

### VOUCHER SOCIO-SANITARIO

Contributo economico, sotto forma di "assegno", erogato dalla Regione Lombardia attraverso le Asl, che può essere usato esclusivamente per l'acquisto di prestazioni di assistenza domiciliare socio-sanitaria integrata da organizzazioni accreditate, pubbliche e private, profit e non profit erogate da operatori qualificati (caregiver professionali)

### BUONO SOCIALE COMUNALE

Contributo economico in denaro destinato a sostenere la famiglia che accudisce autonomamente a domicilio una persona fragile (caregiver non professionale)

### VOUCHER SOCIALE COMUNALE

Contributo economico, sotto forma di "assegno", destinato all'acquisto di prestazioni a carattere sociale (es. pasti a domicilio, servizio di lavanderia, etc...) erogate a domicilio da operatori sociali (caregiver professionali)

### PERSONE FRAGILI

Tutte le persone che per motivi vari, in via temporanea o permanente, si trovano nella condizione di non poter svolgere autonomamente, parzialmente o totalmente, le normali attività di vita quotidiana o che sono fisicamente impossibilitate a recarsi presso le strutture e i servizi socio-sanitari territoriali

## News

### Servizio civile, info per enti

Se sei un ente pubblico, privato o non profit e ti interessano informazioni relative a istituzione dell'albo di carattere regionale degli enti del servizio civile; esame e approvazione dei progetti; organizzazione della formazione generale, puoi richiederle via email: serviziocivile@regione.lombardia.it.

Queste funzioni sono attribuite, dal 1° luglio 2004, alle Regioni con il dlgs 05/04/02 n. 77. Sin d'ora la Regione Lombardia ti informerà per aiutarti sul percorso da compiere.

### Telefonia sociale per anziani

È stata pubblicata nel decreto n. 8287 del 22/05/03 la graduatoria per il progetto di servizi

di telefonia sociale rivolti agli anziani. Vincitore del bando è l'Auser Lombardia con sede in via dei Transiti, 21 - 20127Milano. Info: www.famiglia.regione.lombardia.it

### Ipab 2003: la riforma

L'istant book sulla riforma delle Ipab può essere scaricato dal sito www.famiglia.regione.

lombardia.it o richiedi a: documentazione\_dg\_famiglia@regione.lombardia.it.

### Disabili: nuova assistenza

Nascono le Rsd - Residenze sanitarie assistenziali per le persone con disabilità. Sono un servizio residenziale per persone con disabilità nel quale confluiscono gli Ieah-Istituti educati-

vo assistenziali per handicappati, i Crh-Centri residenziali per handicappati, gli Idr-Istituti di riabilitazione extraospedaliera ex art. 26 legge 833/78.

### Internet al servizio della famiglia

www.famiglia.regione.lombardia.it: trovate tutte le notizie, i documenti, le leggi a favore della famiglia lombarda.